

## AVISO DE PRIVACIDAD

**ALTERNATIVA DE CONSUMO S C. de C de R.L de C.V.**, con domicilio en **Rafael Buelna #84 Fraccionamiento Fray Junípero Serra Tepic Nayarit CP.63169**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- ***Para tener Registro de nuestros asociados***
- ***Para mantener comunicación oficial con nuestros asociados***
- ***Para hacer compras facturadas a nombre de los asociados***

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ***Para enviarles novedades de la cooperativa***

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a la dirección de correo electrónico [***atencionacientes@autociclos.com***].

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- ***Nombre completo***
- ***Dirección***
- ***Lugar de Origen***
- ***Fecha de Nacimiento***
- ***CURP***
- ***RFC***
- ***Correo Electrónico***
- ***Teléfono***
- ***Número de cuenta en Bankaool***
- ***Nombre completo de un beneficiario en caso de fallecimiento***

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
<i>Alternativa de compras colectivas S.C. de C. de R.L. de C.V.</i>	<i>México</i>	<i>Realizar el pago a terceros a nombre del asociado para la adquisición de las posiciones convenidas.</i>
<i>Matriz Cyclika S. de R.L de C.V.</i>	<i>México</i>	<i>Realizar compras de automóviles con recursos de ambas sociedades.</i>
<i>Proveedor seleccionado por el asociado</i>	<i>México</i>	<i>Realizar la compra de los beneficios y su respectiva facturación.</i>

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en **las oficinas de ALTERNATIVA DE CONSUMO S C. de C de R.L de C.V.**, con domicilio en **Rafael Buelna #84 Fraccionamiento Fray Junípero Serra Tepic Nayarit CP.63169** por escrito y debidamente firmada (autógrafa).

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **[3111606946]**; ingresar a nuestro sitio de Internet [autociclos.com](http://autociclos.com) a la sección Aviso de Privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes: **[atencionclientes@autociclos.com, 3111606946]**.

### ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá

considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos entregar los beneficios acordados ya que los datos son necesarios para culminar la compra con los proveedores.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en **las oficinas de ALTERNATIVA DE CONSUMO S C. de C de R.L de C.V.**, con domicilio en **Rafael Buelna #84 Fraccionamiento Fray Junípero Serra Tepic Nayarit CP.63169** por escrito y debidamente firmada (autógrafa).

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico [**3111606946**]; ingresar a nuestro sitio de Internet [autociclos.com](http://autociclos.com) a la sección Aviso de Privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión **“Sólo oficiales”**, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico [**3111606946**], enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [[atencionclientes@autociclos.com](mailto:atencionclientes@autociclos.com)], o bien, consultar nuestras páginas de Internet [[ciclos.coop](http://ciclos.coop)].

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies* a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: [**datos de sesión del usuario**], mismos que utilizamos para [**mantener activa la sesión en el sitio autociclos.com**].

Estas tecnologías pueden deshabilitarse. Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de Internet [[ciclos.coop/cookies.html](http://ciclos.coop/cookies.html)].

### **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de un correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: ***[Se realizará el envío de un correo electrónico al correo registrado y se actualizará en el Aviso de privacidad de ciclos.coop].***

Última actualización [15/09/2020].